

POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA I ZAŠTITE NA RADU

Specijalna bolnica Primamed je zdravstvena ustanova s individualiziranim pristupom svakom pacijentu, vrhunac je današnjih dosega u medicinskoj tehnologiji, dijagnostici i znanju naših stručnjaka.

Osnovani smo kao odgovor na medicinske izazove 21. stoljeća, a naša je misija razvoj najbolje medicinske ustanove u srednjoj i jugoistočnoj Europi.

Okupili smo tim stručnjaka iz svih grana moderne medicine, a Specijalnu bolnicu Primamed opremili dijagnostičkim uređajima i opremom najnovije generacije. Naš je cilj pomoći svakom pacijentu, izlječiti i pobijediti bolest.

Naša misija: Ostvariti zadovoljstvo naših korisnika kroz pružanje visokokvalitetnih usluga, poštivanje dogovorenih rokova te uz korištenje najmoderne tehnologije.

Naša vizija: Biti ustanova koja je uzor i centar izvrsnosti kroz pružanje stalne visoke kvalitete u svim smjerovima svog djelovanja na dobrobit korisnika, društvene zajednice, okoliša i svih naših zaposlenika.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati;
- Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve i programe;
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s klijentima i dobavljačima;
- Poticati naše dobavljače u razvoju ekološko povoljnijih roba i usluga;
- Našim korisnicima pružiti naše usluge na najvišoj razini te trajno održavati visoku razinu zadovoljstva;
- Osigurati visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja u pogledu zaštite okoliša i zaštite na radu;
- Trajno smanjivati negativan utjecaj na okoliš kroz korektivne aktivnosti u upravljanju energijom, vodom, otpadom i opasnim tvarima;
- Korektivnim aktivnostima smanjivati rizik od ozljeda i bolesti korisnika i zaposlenika;
- Pri realizaciji razvojnih projekata najveću pažnju posvetiti zaštiti prirodnog okoliša, energetskoj učinkovitosti i prevenciji onečišćenja te sigurnosti i zaštiti zdravlja;
- Primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 i ISO 45001;
- Stalno se usklađivati sa zakonskim zahtjevima iz zaštite okoliša, informacijske sigurnosti i sigurnosti i zaštite na radu;
- Kontinuirano analizirati kontekst organizacije i prepoznavati sve zainteresirane strane kao i njihove potrebe i očekivanja;
- Kontinuirano analizirati rizike i definirati mjere za smanjenje rizika.

U Zagrebu, 01.08.2022.

Ravnatelj:

dr.sc. Gzim Redžepi, dr. med.

